

Zakres i granice działania Awaryjnego Pogotowia Technicznego.

1. **INSTALACJE CENTRALNEGO OGRZEWANIA:** zabezpieczenie i usuwanie awarii na instalacji wewnętrznej, będącej w zakresie odpowiedzialności S.M. „Prądnik Czerwony”, powodujących wycieki z układu c.o. oraz powiadamianie Pogotowia MPEC, w przypadku awarii urządzeń, pozostających w gestii MPEC. W zakres działania wchodzi interwencje w sprawie braku ogrzewania dotyczącego całego budynku lub jego fragmentu (np. strona). Usterki niegrzejności pojedynczych grzejników nie wchodzi w zakres awarii.

W zakres awarii nie wchodzi również wymiany osprzętu instalacyjnego, a jedynie jego uszczelnienie i zabezpieczenie. Usuwanie awarii będących wynikiem przecieków z uszkodzonych elementów instalacji głównych (np. piony), polega na zabezpieczeniu przecieku, usunięciu przecieku i uruchomieniu instalacji. W przypadku awarii grzejników, interwencja polega na odłączeniu grzejnika, zaślepieniu gałązek i uruchomieniu instalacji. W wyjątkowych przypadkach (takich jak niewielki czas zwłoki, sprzyjające temperatury zewnętrzne lub zakres przewyższający możliwości doraźnego usunięcia awarii) o ile nie stanowiło to będzie zagrożenia dla pozostałej instalacji, dopuszcza się odłączenie fragmentu instalacji i przekazanie do wykonania i uruchomienia Działowi Technicznemu Zamawiającego.

2. **INSTALACJE WODOCIĄGOWE** Usuwanie awarii polega na ustaleniu lokalizacji awarii, przyczyny, podmiotu odpowiedzialnego za dany fragment instalacji, w razie konieczności zamknięcie dopływu wody do uszkodzonego elementu oraz usunięcie przecieku w przypadku awarii leżącej po stronie Zamawiającego (poziomy od zaworu głównego na przyłączy do zaworów głównych w mieszkaniach wraz z wodomierzami mieszkaniowymi). W przypadku awarii leżącej po stronie instalacji wewnętrznej lokatora, usunięcie awarii polega na zamknięciu wody do mieszkania i zabezpieczeniu przecieku. W wyjątkowych przypadkach (takich jak niewielki czas zwłoki, sprzyjające temperatury zewnętrzne lub zakres przewyższający możliwości doraźnego usunięcia awarii) o ile nie stanowiło to będzie zagrożenia dla pozostałej instalacji, dopuszcza się odłączenie fragmentu instalacji i przekazanie do wykonania i uruchomienia Działowi Technicznemu Zamawiającego

3. **INSTALACJE KANALIZACYJNE:** udrażnianie instalacji kanalizacyjnej wewnętrznej, w granicach od pierwszych trojaków zbiorczych w pionach , do pierwszej studni kanalizacyjnej na zewnątrz budynku, jednak nie dalej od budynku jak 20 mb. Syfony lub kratki odpływowe w mieszkaniach, pozostają w gestii lokatorów.

4. **INSTALACJE ELEKTRYCZNE:**

- likwidowanie przerw w dostawie energii elektrycznej w instalacji wewnętrznej w granicach od tablic Gł. WLZ do zabezpieczeń przedlicznikowych w mieszkaniach łącznie z bezpiecznikiem

- likwidowanie przerw w dostawie energii elektrycznej do urządzeń administracyjnych, jak również zabezpieczanie przed porażeniem uszkodzonych instalacji i urządzeń,
- kontrola i ustalanie zasadności zgłoszeń mówiących o iskrzeniu, grzaniu lub swądzie instalacji elektrycznej,
- wymiana upalonych mostków przy bezpiecznikach przelicznikowych oraz naprawy upalonych przewodów „0”,
- usuwanie zwarć w instalacjach domofonowych lub rozłączanie układów na czas potrzebny do usunięcia usterki (przez D.T.)

5. INSTALACJE HYDROFOROWE: usuwanie - zabezpieczanie awarii na instalacji wodnej i elektrycznej w urządzeniach hydroforni, w ramach szybkiej awaryjnej naprawy, bez wymiany i remontu poszczególnych urządzeń. Przekazanie informacji o awarii serwisantowi firmy INSTAL-COPMAKT. W razie awarii rurociągu zewnętrznego zabezpieczenie upustu wody i niezwłocznie powiadomienie pracownika odpowiedniej branży, wskazanego przez Zleceniodawcę.

6. INSTALACJE GAZOWE: w razie nieszczelności na instalacji wewnętrznej od kurka głównego do zaworu głównego, przed gazomierzem, ustalenie miejsca wycieku gazu i odłączenie uszkodzonego pionu lub fragmentu poziomego na zaworze podpionowym lub głównym.

W przypadku wykrycia nieszczelności na instalacji wewnętrznej, t.j. poza gazomierzem – odłączenie fragmentu instalacji na zaworze przy urządzeniu lub całego mieszkania, na zaworze głównym do mieszkania. W każdym przypadku, konieczne jest spisanie danych lokatora lub lokatorów których dotyczy awaria, wraz z numerami kontaktowymi telefonów, informacją

o zakazie samowolnego uruchamiania instalacji oraz informacją o podjętych działaniach (np. o zamknięciu dopływu gazu). W przypadkach wycieków gazu na zewnątrz budynków, niezwłoczne powiadomienie Pogotowia Gazowniczego.

W każdym z w/w przypadków konieczne jest niezwłocznie należy niezwłocznie powiadomić przedstawiciela Zamawiającego.

7. OGÓLNE: w przypadku wystąpienia awarii na instalacjach poza granicami zarządu Zamawiającego, Wykonawca powiadomi odpowiednie służby miejskie o zaistniałej awarii.

8. ZABEZPIECZENIE MIENIA: w przypadkach nagłych, takich jak np.: wichury, ulewy, zabezpieczenie mienia Zamawiającego w zależności od szczegółowych potrzeb (np. wybite okna, zerwane obróbki blacharskie, zapadliska w chodnikach, itd.).

9. DOKUMENTACJA ZDARZEŃ: Sporządzanie notatek z interwencji. W przypadkach związanych z wystąpieniem szkód majątkowych, konieczne jest wskazanie przyczyny powstania szkody, odpowiedzialnego za szkodę, zakresu szkód i danych podmiotów, uczestniczących w zdarzeniu (nazwisko, adres, nr telefonu).