



UPC Polska Sp. z o.o.  
Adres do korespondencji  
ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska  
www.upc.pl

Kraków, 4 stycznia 2023r.

**SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "PRĄDNIK CZERWONY"  
UL. DOBREGO PASTERZA 67  
31-416 KRAKÓW**

Dotyczy: Przejścia na odbiór cyfrowy w związku z wyłączeniem sygnału analogowego w Pakiecie Minimalnym UPC.

Szanowni Państwo,

Technologia analogowa, ze względu na swoje ograniczenia, od dawna nie jest już rozwijana. Dziewięć lat temu została w Polsce oficjalnie zastąpiona przez Naziemną Telewizję Cyfrową. Sygnał cyfrowy zapewnia widzom lepszą jakość obrazu i bogatszą ofertę programów. Obecnie w Polsce wprowadzana jest już kolejna zmiana, jaką jest przejście ze standardu DVB-T na DVB-T2, czyli transmisję cyfrową drugiej generacji (nowszy format sygnału cyfrowego).

W związku z powyższym, działając w imieniu UPC Polska sp. z o.o. uprzejmie informuję, że w kwietniu 2023 roku sygnał analogowy będzie sukcesywnie wyłączany w sieci UPC w Krakowie, tym samym zniknie z Pakietu Minimalnego dostarczanego przez UPC mieszkańcom za pośrednictwem Spółdzielni. Koniec tego procesu nastąpi **30.04 2023**.

Od dnia **01.05.2023 r.** wszystkie kanały telewizyjne (również te w Pakiecie Minimalnym) będą oferowane w wersji cyfrowej. Niniejsza zmiana jest naturalną konsekwencją procesu cyfryzacji i dostosowaniem do rynkowych realiów, a dodatkowo pozwoli na dalszy rozwój oferty cyfrowej.

**W ramach Pakietu Minimalnego dostarczanego za pośrednictwem Spółdzielni, płatnego przez odbiorców w czynszu, bez zmian pozostaną 34 kanały dostępne już od kilku lat w formacie cyfrowym. Ich wykaz jest załączony do pisma. Nie zmieni się też wysokość opłat miesięcznych za usługę.**

Planujemy specjalne oferty dla Klientów Pakietu Minimalnego, którzy po wyłączeniu sygnału analogowego nie będą w stanie skorzystać z sygnału cyfrowego za pomocą posiadanego sprzętu oraz wsparcie techniczne i merytoryczne dla zapytań Klientów.

W przypadku problemów z dostrojeniem odbiorników telewizyjnych do sygnału cyfrowego, Klienci powinni kontaktować się w tej sprawie bezpośrednio z UPC, dzwoniąc na dedykowany nr tel.: **813 813 000** lub Infolinię tel.: 813 813 813, gdzie wirtualny asystent, **po zgłoszeniu kłopotów z telewizją**, skieruje dzwoniącego do działu technicznego UPC.

Można też zwracać się do lokalnego Biura Obsługi Klientów w Krakowie,

**ul. Kluczborska 17, tel. 12 359 99 10.**

Jeśli będzie taka potrzeba, Państwa mieszkańcy będą mogli skorzystać z wizyty technika bez dodatkowej odpłatności.

Ponieważ Spółdzielnia jest pośrednikiem pomiędzy UPC a odbiorcami Pakietu Minimalnego, uprzejmie prosimy o poinformowanie osób korzystających z usługi płatnej w czynszu o wyłączeniu transmisji analogowej, które nastąpi w kwietniu 2023. Mamy nadzieję, że proces przebiegnie sprawnie oraz bezproblemowo i będzie jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców Państwa Spółdzielni.

W przypadku wszelkich pytań dotyczących planowanego procesu jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku,

*Konrad Surtkowski*

**UPC Polska Sp. z o.o.**  
ul. Lublańska 38  
31-476 Kraków



UPC Polska Sp. z o.o.  
Adres do korespondencji  
ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków, Polska  
www.upc.pl

### Ogólne

TVP 1 HD	HD
TVP 2 HD	HD
Polsat HD	HD
TVN HD	HD
TV4 HD	HD
Polsat 2 HD	HD
Super Polsat HD	HD
PULS 2 HD	HD
TV6 HD	HD
TTV HD	HD
TVP Polonia	HD
TVP Kultura HD	HD
TVN 7 HD	HD
TV Puls HD	HD
Tele5 HD	HD
METRO HD	HD
WP HD	HD
ZOOM TV HD	HD
Antena HD	HD
Nowa TV HD	HD
Fokus TV HD	HD

### Tematyczne

TVP Rozrywka	
TVP Info HD	HD
TVP 3	
Wydarzenia 24	HD
TVP Historia	
TVP ABC	
ESKA TV HD	HD
Polo TV HD	HD
TV Trwam	
Stopklatka TV HD	HD
Galeria UPC	
TVP Sport HD	HD
TVP World	HD

Definicje Kategorii Programów:

Ogólne - Programy o zróżnicowanej tematyce

Tematyczne - Programy o wyszczególnionej tematyce

Programy TVP1, TVP2, TVP3, w tym wydzielenie obszarów TVN, HD, wst. TV4 oraz TV Puls są przeliczane do powyższych kategorii tematycznych w sposób ogólny, zgodnie z ich nazwą i treścią.

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon 016308978, kapitał zakładowy: 709 959 500 PLN

A subsidiary of Liberty Global plc